



PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

L'esperienza nell'ambito dell'assistenza socio-sanitaria ci ha insegnato che ogni paziente richiede di essere trattato come un individuo unico e non come un'entità sociale senza specificità. Ci ha insegnato anche che le diverse situazioni di disagio in cui può capitare di venirsi a trovare hanno peculiarità che richiedono valutazioni e interventi mirati al caso specifico, per ragioni che investono di volta in volta l'aspetto sanitario, sociale, psicologico, umano ma anche economico ed emozionale.

Per garantire il rispetto di queste specificità e l'identità dei nostri assistiti, la cooperativa sociale Terra di Siena ha scelto di offrire la possibilità di scegliere per i propri cari un Piano di Assistenza Individuale. Il P.A.I. consiste nell'elaborazione di un piano di assistenza personalizzato che tiene conto delle necessità individuali dell'anziano, ammalato o disabile e della sua famiglia.

È uno strumento che permette di andare incontro alle molteplici esigenze delle famiglie, migliorando la qualità del servizio fruito, consentendo un risparmio ed evitando sprechi in termini di assistenza.

In base alle esigenze fisiche e psicologiche del paziente, alla disponibilità dei familiari e alla presenza o meno di un Assistente Domiciliare, il cliente verrà contattato e gli verrà proposto un preventivo di spesa, senza impegno per il servizio di assistenza richiesto.

Qualora l'indagine telefonica non fosse sufficiente e per meglio valutare le reali necessità del paziente, nonché le sue effettive condizioni fisiche e per visionare l'ambiente domestico e familiare del paziente dovrà essere effettuata una visita domiciliare gratuita. L'Operatore socio-assistenziale a questo punto riempirà una scheda, creando un piano personalizzato di assistenza qualificata P.A.I., elaborato in base alle condizioni fisiche e psicologiche del paziente a 360°. In tal modo verranno valutati e pianificati gli interventi da attuare, gestendo in modo efficiente ed efficace gli interventi.

Il P.A.I. è un prodotto flessibile. I risultati e gli obiettivi descritti nel P.A.I. vengono valutati per verificarne il raggiungimento o meno, e per decidere, in base a ciò, se non vi sia più necessità per l'utente oppure, in caso contrario, se sia necessario attivare un nuovo P.A.I. aggiornato per rispondere alle mutate condizioni dell'utente.